

---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO

### SIMULADOR DE BECAS Y BENEFICIOS

UNIVERSIDAD DEL ALBA.

#### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento regula el acceso, navegación y uso del Simulador de Becas y Beneficios de la Universidad del Alba (en adelante, el “Simulador”), plataforma digital de carácter informativo destinada a personas interesadas en postular a programas académicos impartidos por la Universidad.

El acceso y utilización del Simulador implica que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad institucional, otorgando su consentimiento expreso mediante la selección de la casilla correspondiente antes de iniciar la simulación.

En caso de no aceptar estos Términos y la Política de Privacidad, el usuario no podrá hacer uso del Simulador.

La validez de la simulación que realicen los estudiantes durará por un plazo de 24 horas.

#### 2. TITULARIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL SIMULADOR

El Simulador es operado, administrado y mantenido por la **Universidad del Alba**, institución de educación superior chilena, persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro, debidamente reconocida conforme a la normativa vigente.

Todos los elementos que componen el Simulador, incluidos su diseño, estructura, contenidos, bases de datos, desarrollos tecnológicos, software, interfaces gráficas y demás componentes digitales, son de titularidad exclusiva de la Universidad del Alba o de terceros que han autorizado legítimamente su uso, encontrándose protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual e industrial.

### **3. OBJETO Y ALCANCE DEL SIMULADOR**

El Simulador constituye una herramienta de orientación e información referencial, cuyo objetivo es permitir a los usuarios estimar, de manera preliminar, los beneficios, becas y mecanismos de financiamiento a los que podrían eventualmente acceder en un futuro proceso de admisión.

El uso del Simulador no constituye oferta contractual, promesa de matrícula ni genera derecho adquirido alguno a la obtención de beneficios académicos, económicos o de financiamiento. Asimismo, no forma parte del sistema único de admisión de la Universidad del Alba, además no valida puntajes, no proyecta resultados oficiales y no reemplaza los certificados emitidos por DEMRE.

Del mismo modo, no constituye postulación ni prevalidación de beneficios estatales, y la Universidad del Alba no interviene en la asignación de dichos beneficios.

La Universidad del Alba podrá modificar, actualizar, suspender o descontinuar el Simulador por razones técnicas, operativas o normativas, resguardando siempre que dichas modificaciones no afecten procesos formales de admisión ya iniciados conforme a la regulación vigente.

### **4. CONDICIONES DE USO**

El usuario se obliga a utilizar el Simulador de forma responsable, lícita y de buena fe, ingresando información veraz, exacta y actualizada, correspondiente únicamente a su propia situación personal.

Queda expresamente prohibido:

- Ingresar datos falsos, incompletos o inexactos.
- Utilizar datos personales de terceros sin autorización.
- Emplear el Simulador con fines distintos a los informativos.
- Alterar, manipular o interferir el correcto funcionamiento del sistema.

El incumplimiento de estas condiciones facultará a la Universidad para restringir el acceso al Simulador, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

### **5. USUARIOS MENORES DE EDAD**

---

Cuando el usuario sea menor de 18 años, el tratamiento de sus datos personales requerirá la autorización expresa de su representante legal, conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Para estos efectos, el Simulador podrá solicitar información de contacto del apoderado, a fin de gestionar una validación electrónica verificable. Si dicha autorización no se obtiene dentro del plazo establecido, los datos ingresados serán eliminados y no serán objeto de tratamiento posterior.

## 6. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El uso del Simulador implica el tratamiento de datos personales, respecto de los cuales la **Universidad del Alba actúa como responsable del banco de datos**, en conformidad con la Ley N.º 19.628.

Los datos serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Realizar simulaciones de becas y beneficios.
- Orientar al usuario respecto de procesos de admisión.
- Contacto institucional vinculado a dicha simulación.

El usuario podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, conforme a la normativa vigente, mediante los canales institucionales habilitados.

Los datos serán conversados únicamente durante el tiempo necesario, por un plazo máximo de un (1) año calendario, para cumplir las finalidades informadas o mientras exista una obligación legal que justifique su conservación, procediéndose posteriormente a su eliminación.

## 7. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Universidad del Alba se compromete a tratar la información proporcionada por los usuarios de manera confidencial y únicamente para los fines descritos en estos Términos y en la Política de Privacidad institucional.

Los datos personales no serán comercializados ni cedidos a terceros, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley o cuando exista un mandato legal que lo exija.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

La Universidad adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables destinadas a proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario reconoce que los sistemas digitales no son absolutamente invulnerables. En todo caso, la Universidad mantendrá el deber de diligencia exigible conforme a la normativa vigente y no podrá exonerarse de responsabilidad en caso de negligencia institucional.

## **9. RESULTADOS DE LA SIMULACIÓN**

Los resultados entregados por el Simulador tienen carácter estimativo y referencial, encontrándose sujetos a verificación posterior conforme a los antecedentes oficiales proporcionados por organismos competentes, tales como DEMRE, el Ministerio de Educación y Comisión Ingresa.

Cualquier diferencia entre la información simulada y los resultados oficiales podrá implicar ajustes, modificaciones o la no aplicación de los beneficios proyectados.

La obtención efectiva de beneficios estará siempre supeditada al cumplimiento de los requisitos establecidos en los reglamentos institucionales vigentes de la Universidad del Alba.

## **10. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos, desarrollos y funcionalidades asociados al Simulador son de propiedad exclusiva de la Universidad del Alba o de sus respectivos titulares, quedando prohibida su reproducción, modificación o utilización con fines distintos a los autorizados.

## **11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

---

La Universidad del Alba podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario, informando oportunamente la versión vigente a través de sus canales institucionales.

## **12. VIGENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes mientras el Simulador se encuentre disponible para su uso.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El uso del Simulador se rige por la legislación chilena vigente, en especial la Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales de justicia competentes conforme a la ley, sin afectar los derechos irrenunciables del usuario.

## **14. CONTACTO**

Para consultas relacionadas con el Simulador, los usuarios podrán comunicarse a través de los canales oficiales de la Universidad del Alba disponibles en su sitio web institucional.