
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO

SIMULADOR DE BECAS Y BENEFICIOS

UNIVERSIDAD DEL ALBA.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento regula el acceso, navegación y uso del Simulador de Becas y Beneficios de la Universidad del Alba (en adelante, el “Simulador”), plataforma digital de carácter informativo destinada a personas interesadas en postular a programas académicos impartidos por la Universidad.

El acceso y utilización del Simulador implica que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad institucional, otorgando su consentimiento expreso mediante la selección de la casilla correspondiente antes de iniciar la simulación.

En caso de no aceptar estos Términos y la Política de Privacidad, el usuario no podrá hacer uso del Simulador.

La validez de la simulación que realicen los estudiantes durará por un plazo de 24 horas.

2. TITULARIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL SIMULADOR

El Simulador es operado, administrado y mantenido por la **Universidad del Alba**, institución de educación superior chilena, persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro, debidamente reconocida conforme a la normativa vigente.

Todos los elementos que componen el Simulador, incluidos su diseño, estructura, contenidos, bases de datos, desarrollos tecnológicos, software, interfaces gráficas y demás componentes digitales, son de titularidad exclusiva de la Universidad del Alba o de terceros que han autorizado legítimamente su uso, encontrándose protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual e industrial.

3. OBJETO Y ALCANCE DEL SIMULADOR

El Simulador constituye una herramienta de orientación e información referencial, cuyo objetivo es permitir a los usuarios estimar, de manera preliminar, los beneficios, becas y mecanismos de financiamiento a los que podrían eventualmente acceder en un futuro proceso de admisión.

El uso del Simulador no constituye oferta contractual, promesa de matrícula ni genera derecho adquirido alguno a la obtención de beneficios académicos, económicos o de financiamiento. Asimismo, no forma parte del sistema único de admisión de la Universidad del Alba, además no valida puntajes, no proyecta resultados oficiales y no reemplaza los certificados emitidos por DEMRE.

Del mismo modo, no constituye postulación ni prevalidación de beneficios estatales, y la Universidad del Alba no interviene en la asignación de dichos beneficios.

La Universidad del Alba podrá modificar, actualizar, suspender o discontinuar el Simulador por razones técnicas, operativas o normativas, resguardando siempre que dichas modificaciones no afecten procesos formales de admisión ya iniciados conforme a la regulación vigente.

4. CONDICIONES DE USO

El usuario se obliga a utilizar el Simulador de forma responsable, lícita y de buena fe, ingresando información veraz, exacta y actualizada, correspondiente únicamente a su propia situación personal.

Queda expresamente prohibido:

- Ingresar datos falsos, incompletos o inexactos.
- Utilizar datos personales de terceros sin autorización.
- Emplear el Simulador con fines distintos a los informativos.
- Alterar, manipular o interferir el correcto funcionamiento del sistema.

El incumplimiento de estas condiciones facultará a la Universidad para restringir el acceso al Simulador, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

5. USUARIOS MENORES DE EDAD

Cuando el usuario sea menor de 18 años, el tratamiento de sus datos personales requerirá la autorización expresa de su representante legal, conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Para estos efectos, el Simulador podrá solicitar información de contacto del apoderado, a fin de gestionar una validación electrónica verificable. Si dicha autorización no se obtiene dentro del plazo establecido, los datos ingresados serán eliminados y no serán objeto de tratamiento posterior.

6. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El uso del Simulador implica el tratamiento de datos personales, respecto de los cuales la **Universidad del Alba actúa como responsable del banco de datos**, en conformidad con la Ley N.º 19.628.

Los datos serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Realizar simulaciones de becas y beneficios.
- Orientar al usuario respecto de procesos de admisión.
- Contacto institucional vinculado a dicha simulación.

El usuario podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, conforme a la normativa vigente, mediante los canales institucionales habilitados.

Los datos serán conversados únicamente durante el tiempo necesario, por un plazo máximo de un (1) año calendario, para cumplir las finalidades informadas o mientras exista una obligación legal que justifique su conservación, procediéndose posteriormente a su eliminación.

7. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Universidad del Alba se compromete a tratar la información proporcionada por los usuarios de manera confidencial y únicamente para los fines descritos en estos Términos y en la Política de Privacidad institucional.

Los datos personales no serán comercializados ni cedidos a terceros, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley o cuando exista un mandato legal que lo exija.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Universidad adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables destinadas a proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario reconoce que los sistemas digitales no son absolutamente invulnerables. En todo caso, la Universidad mantendrá el deber de diligencia exigible conforme a la normativa vigente y no podrá exonerarse de responsabilidad en caso de negligencia institucional.

9. RESULTADOS DE LA SIMULACIÓN

Los resultados entregados por el Simulador tienen carácter estimativo y referencial, encontrándose sujetos a verificación posterior conforme a los antecedentes oficiales proporcionados por organismos competentes, tales como DEMRE, el Ministerio de Educación y Comisión Ingresos.

Cualquier diferencia entre la información simulada y los resultados oficiales podrá implicar ajustes, modificaciones o la no aplicación de los beneficios proyectados.

La obtención efectiva de beneficios estará siempre supeditada al cumplimiento de los requisitos establecidos en los reglamentos institucionales vigentes de la Universidad del Alba.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, desarrollos y funcionalidades asociados al Simulador son de propiedad exclusiva de la Universidad del Alba o de sus respectivos titulares, quedando prohibida su reproducción, modificación o utilización con fines distintos a los autorizados.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

La Universidad del Alba podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario, informando oportunamente la versión vigente a través de sus canales institucionales.

12. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes mientras el Simulador se encuentre disponible para su uso.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso del Simulador se rige por la legislación chilena vigente, en especial la Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales de justicia competentes conforme a la ley, sin afectar los derechos irrenunciables del usuario.

14. CONTACTO

Para consultas relacionadas con el Simulador, los usuarios podrán comunicarse a través de los canales oficiales de la Universidad del Alba disponibles en su sitio web institucional.