

RESPUESTA A CONSULTAS

LICITACIÓN CONTRATACIÓN SERVICIO DE ARRIENDO DE MÁQUINAS MULTIFUNCIONALES E IMPRESORAS PARA LA UNIVERSIDAD DEL ALBA

1.-	¿Para el SW de administración, bastaría con un SW que entregue contadores y alertas por dispositivo? <i>R: Sí.</i>
2.-	En consideración a la gran cantidad de Información documentada, ¿Es posible presentar la propuesta vía correo electrónico, o en su defecto, mediante un dispositivo USB, Pen Drive o similares? <i>R: Sí, se puede utilizar pendrive. Al respecto, la información debe presentarse ordenada, por carpetas según corresponda, de acuerdo a las cláusulas 2.3.1 y 2.3.2: Se excluyen: Propuesta económica que debe ser enviada en formato papel y obviamente garantía de seriedad de la oferta.</i>
3.-	¿Dado que el tipo de cambio solicitado es en CLP, se puede fijar un reajuste anual desde el mes 13? <i>R: Sí</i>
4.-	¿Podría entregar los volúmenes promedio separados por modelos por favor?, con el fin de seleccionar los modelos adecuados a cada unidad. <i>R: No se cuenta con registro dado que la modalidad que hoy tenemos es cargo fijo, con libre de impresión.</i>
5.-	Se requiere que el anexo 7 contenga el espacio para el cobro de las impresiones variables b/n y color. Por favor enviar anexo con la modificación o en su defecto autorizar que el oferente modifique. <i>R: La licitación no considera pagos variables.</i>
6.-	Sobre SLA para polinomio Técnico: ¿Podría fijar un plazo mínimo y máximo de implementación en días hábiles, pero que a su vez sea evaluado con el máximo en el polinomio?, por ejemplo: hasta 5 días todo el puntaje. ¿Emplear la misma lógica para resolución de incidentes? <i>R: Ver carta aclaración N°3.</i>
7.-	Sobre SLA para polinomio Experiencia: Podría fijar una cantidad máxima de Universidades y otros clientes para la ponderación de puntajes en ev. Económica: Por ejemplo: ¿3 Universidades del CRUCH y 15 otras instituciones? Esto para evitar poner 100 0 200 clientes. <i>R: Ajustarse a lo indicado en cláusula 13.1.a). Ver carta aclaración N°3.</i>
8.-	¿Si nuestra propuesta tecnológica considera equipos con ahorro energético que se traduzca en cifras económicas altamente favorables, se evalúa favorablemente? <i>R: No se encuentra establecida esta modalidad en las bases.</i>
9.-	¿Actualmente existen tecnologías más eficientes y con mejor rendimiento que las impresoras con tóner, nos permite ofertar esta tecnología con la marca Epson de su línea de impresión Corporativa? <i>R: Sí.</i>
10.-	Sobre el punto 12.3 Polinomio de evaluación ECO: Favor aclarar cómo se compone el dato de la oferta económica; solo cargo fijo o fijo más variable, de ser el último caso: como calculamos el variable si no se encuentra informado en bases los volúmenes de impresión. <i>R: Solo cargo fijo.</i>
11.-	Por favor adjuntar ejemplo numérico para entender la construcción de este dato en polinomio económico. <i>R: Remitirse a cláusula 9.3, 13.2 y Anexo N°7</i>
12.-	¿Es posible habilitar el puerto 443 para el sistema de monitoreo? <i>R: Si se puede, pero ese puerto se utiliza para respuestas de servidor, por lo que si requieren uso exclusivo de puerto debería ser uno diferente, mayor al 9000.</i>
13.-	¿Es posible desplegar drivers mediante GPO o alguna herramienta de distribución? <i>R: Sí, es posible mediante GPO, pero nos tendrían que proporcionar la GPO.</i>
14.-	¿Será posible contar con una VPN para proporcionar soporte remoto? <i>R: Sí, es posible.</i>
15.-	¿Cómo es la distribución de los sistemas operativos de las estaciones de trabajo de los usuarios? <i>R: No se entiendo la pregunta.</i>

16.-	¿Se deberán conectar equipos de impresión en forma local (USB)? ¿Qué cantidad? <i>R: En La Serena, 2 equipos.</i>
17.-	¿Qué tipo de conexión eléctrica utilizarán los equipos, ¿Magic o normal? <i>R: Normal</i>
18.-	¿Dispone de un servidor para la instalación del software de monitoreo de impresoras? <i>R: No, no contamos con el servidor consultado.</i>
19.-	¿Referente al sistema de redes que ustedes tienen, están conectados todas las sucursales? <i>R: Sí.</i>
20.-	¿Cuántos Usuarios son por Ubicación? <i>R: Antofagasta (82), La Serena (151), Santiago (269) y Chillán (103)</i>
21.-	¿Tienen Active Directory? <i>R: Sí.</i>
22.-	¿En caso que requieran autenticación, esta sería por PIN o CREDENCIAL?, si es por credencial que tipo de tecnología tiene esta? <i>R: PIN</i>
23.-	¿Cuáles son los niveles de SLA requeridos por ubicación? <i>R: Máximo 24 horas.</i>
24.-	¿Las ubicaciones cuentan con un espacio para almacenar tóner? <i>R: Sí</i>
25.-	¿La entrega de tóner será administrada en forma centralizada o por ubicaciones? <i>R: Por locación.</i>
26.-	¿Qué tamaño de papel utilizan, Carta, Oficio o doble carta? <i>R: Con excepción de la multifuncional para Títulos y Grados (Santiago), el resto utiliza tamaño papel carta y oficio. Ver rectificación cláusula 2, equipos Sede Santiago.</i>
27.-	Pueden indicar que equipos tienen actualmente MFC monocromático e impresora color, para tener referencia especificaciones técnicas como velocidad, memoria etc. <i>R: Impresoras Ricoh PC311w, multifuncionales b/n Ricoh 550 y multifuncional a color Ricoh IM C2510 para la unidad de Títulos y Grados.</i>
28.-	¿Los equipos requieren doble bandeja y stand de soporte? <i>R: Doble bandeja.</i>
29.-	¿Con respecto al tamaño de equipos requieren equipos en formato A3? <i>R: Ver pregunta 26.</i>
30.-	¿Cuál es el período (en qué mes o meses) se debe implementar, ya que, no se menciona en las bases? <i>R: Ver carta rectificación N°3.</i>
31.-	¿Se requiere equipo back up para alguna ubicación? <i>R: Si la respuesta del soporte es rápida, no sería necesario. En caso contrario, es recomendable contar con un equipo en cada sede.</i>
32.-	¿Actualmente tienen alguna herramienta de contabilidad de impresión? Si le respuesta es sí por favor identificar. <i>R: No.</i>
33.-	¿Requieren la facilidad de "follow me" (impresión retenida e imprimir en cualquier maquina mediante autenticación)? <i>R: No.</i>
34.-	¿Con el objetivo de dar soporte remoto, existe la facilidad de implementar VPN? <i>R: Sí.</i>
35.-	Dado que las herramientas de gestión de flotas de impresión (contadores, alertas), existe la facilidad de dar acceso a los siguientes puertos: 443,465 e incluir los de la tabla? <i>R: Sí.</i>
36.-	Cuanto es el presupuesto estimado para el servicio por los 36 meses <i>R: N/A.</i>
37.-	En anexo económico N°7 no viene indicado el cobro mensual de arriendo por cada equipo y tampoco el costo variable por copia. <i>R: En este proceso no está considerado el cobro variable por copia.</i>



38.-	Indicar las características técnicas de los equipos solicitados, ya que hay demasiada variedad de modelos y valores. <i>R: Ver pregunta 27.</i>
39.-	Cuál será la utilidad dentro de la Universidad cada segmento de equipos solicitados: Equipos de alto desempeño – Equipos de desempeño Medio – Impresoras Color <i>R: Equipos alto desempeño para uso de los alumnos, equipos de desempeño medio uso unidades académicas y administrativas.</i>
40.-	Se evaluará dentro de esta licitación otro servicio hacia la Universidad el cual no está contemplado en esta licitación. <i>R: No.</i>
41.-	Como se evaluarán las prestaciones de los diferentes equipos ofertados, ya que no hay una solicitud específica de características técnicas por parte de la Universidad. Ej.: Equipos de alto desempeño: Velocidad de PPM, tamaños de papel a utilizar, capacidad de memoria, cantidad de bandejas de papel, cabinet o mueble, capacidad de trabajo mensual (copias), etc. <i>R: Se informa en la cláusula 9.2.c)</i>